

CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2017.

Gráfico 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por sexo.

Gráfico 3

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados.

Gráfico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, por sexo.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, por sexo, según resultado.

Gráfico 6

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2017, según resultado.

Gráfico 7

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, según sexo y resultado.

Gráfico 8

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 9

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, por resultado, según sexo.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 2

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017 por sexo, según región.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por región, según sexo.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, por sexo, según región.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, por región, según sexo.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2017, según resultado y región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2017, por resultado, según región.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins.

Cuadro 8a (continuación)

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2017, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes.

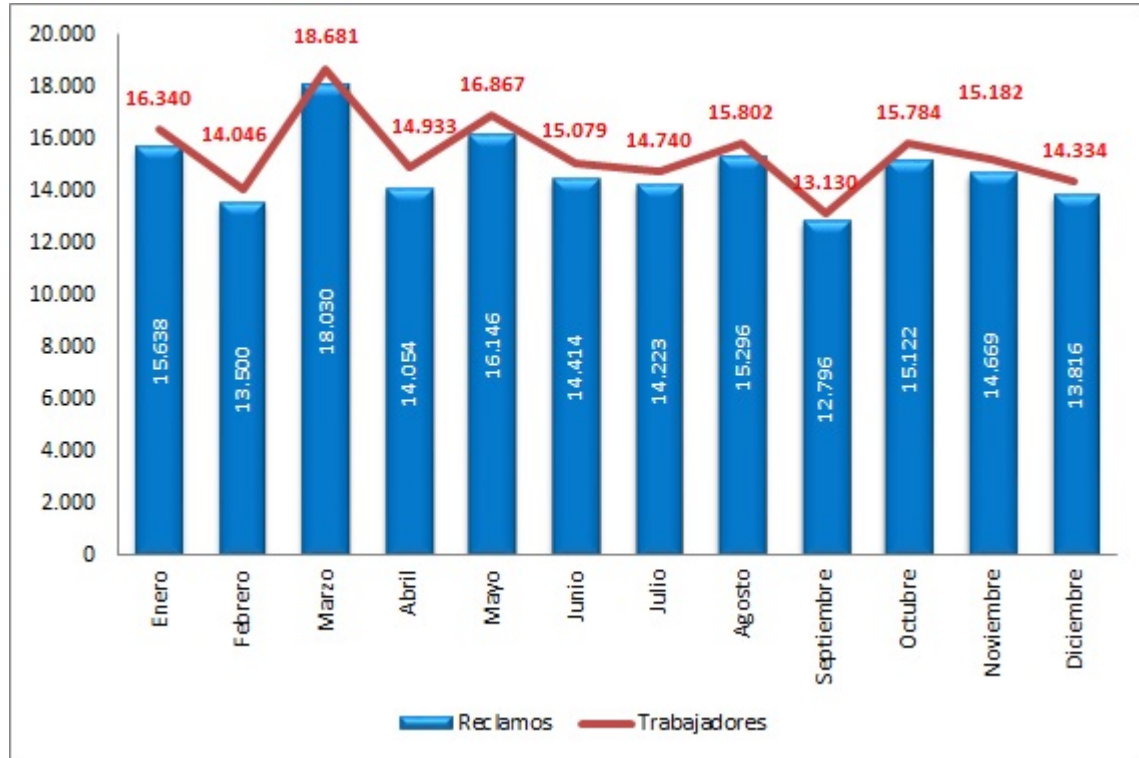
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución mensual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2017



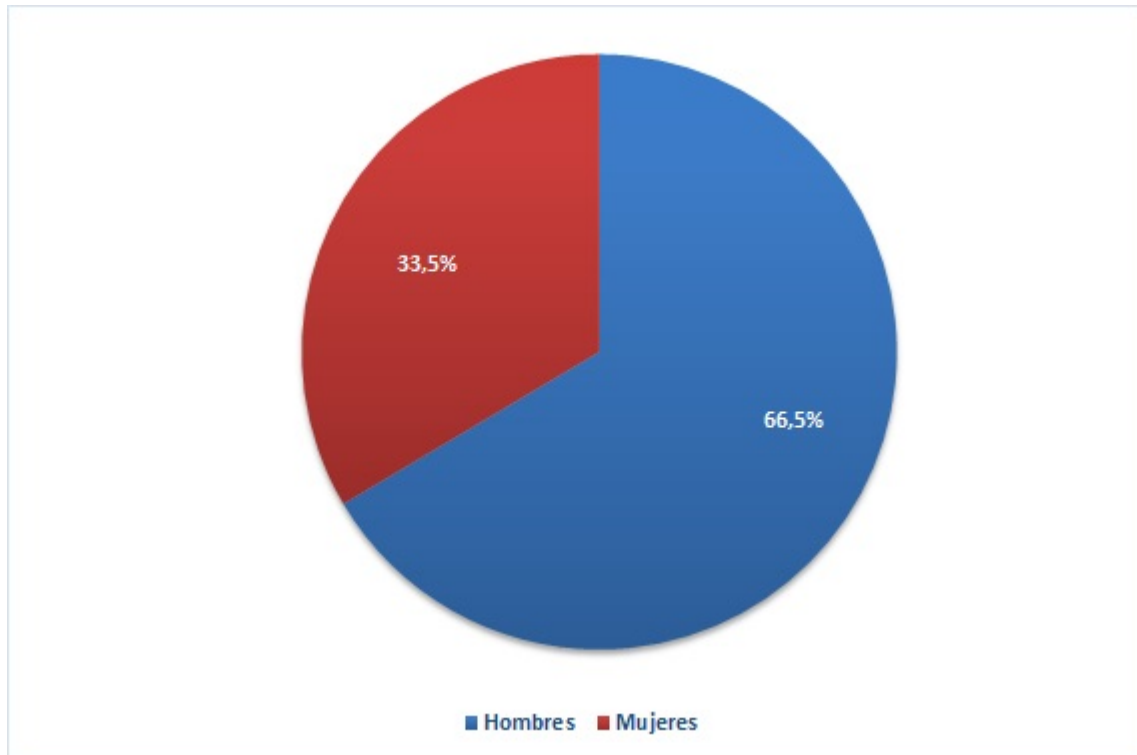
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por sexo



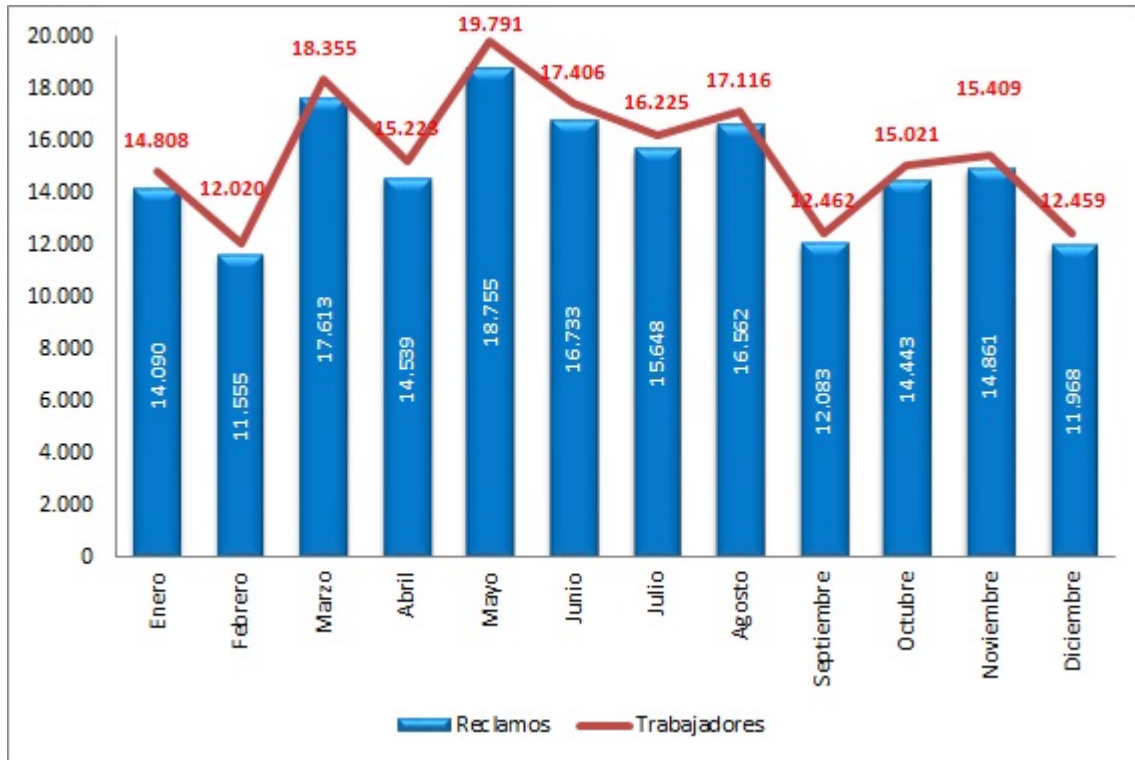
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución mensual de reclamos³ terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados



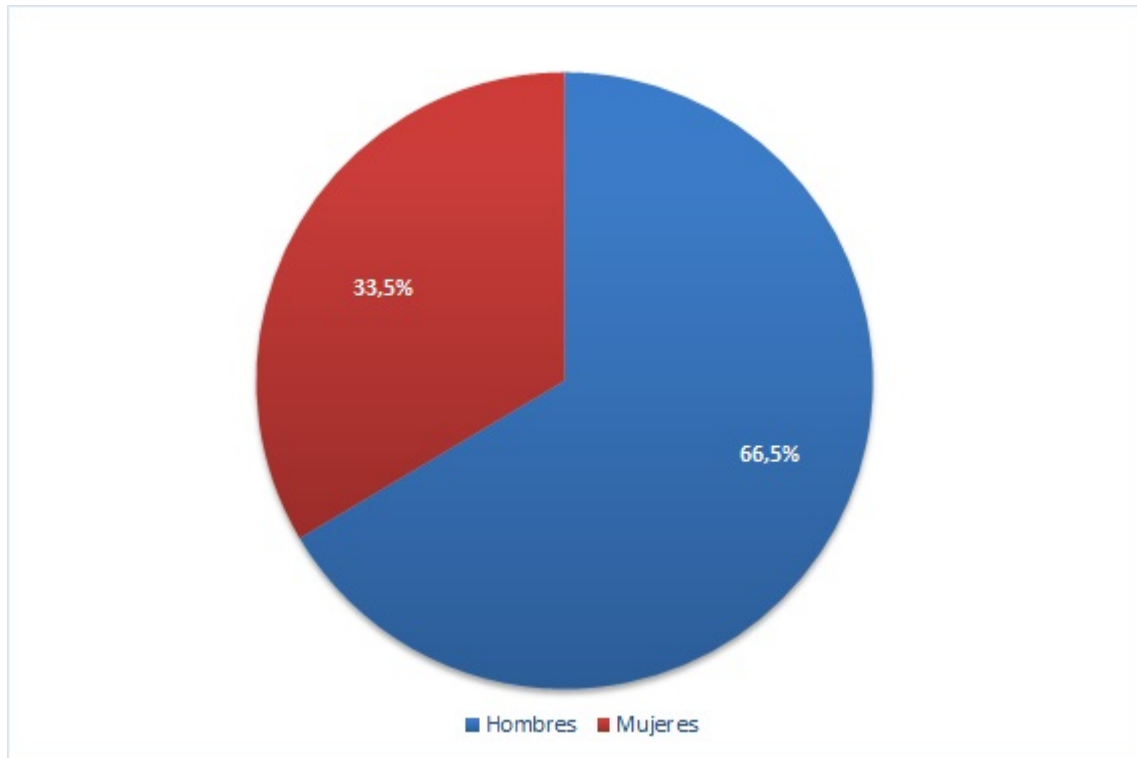
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁴ terminados durante el año 2017, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos⁵ terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	2.676	1.842	1.017	2.859
Abandonado	35.685	25.763	10.744	36.507
Desistido sin constancia de conciliación	42.520	31.757	13.902	45.659
Desistido con conciliación previa	17.605	12.315	5.782	18.097
Conciliado	50.473	31.760	19.929	51.689
Conciliado parcial	20.575	14.170	7.533	21.703
Sin conciliación	9.316	6.206	3.575	9.781
Total	178.850	123.813	62.482	186.295

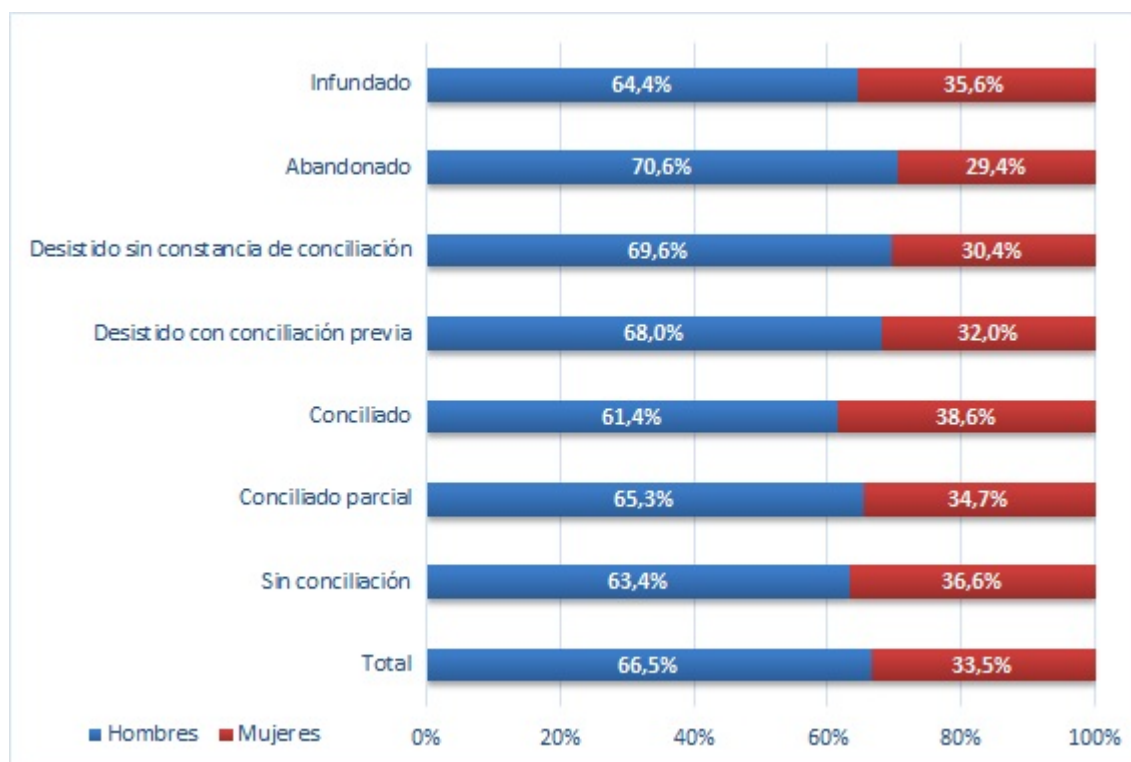
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁶ terminados durante el año 2017, por sexo, según resultado



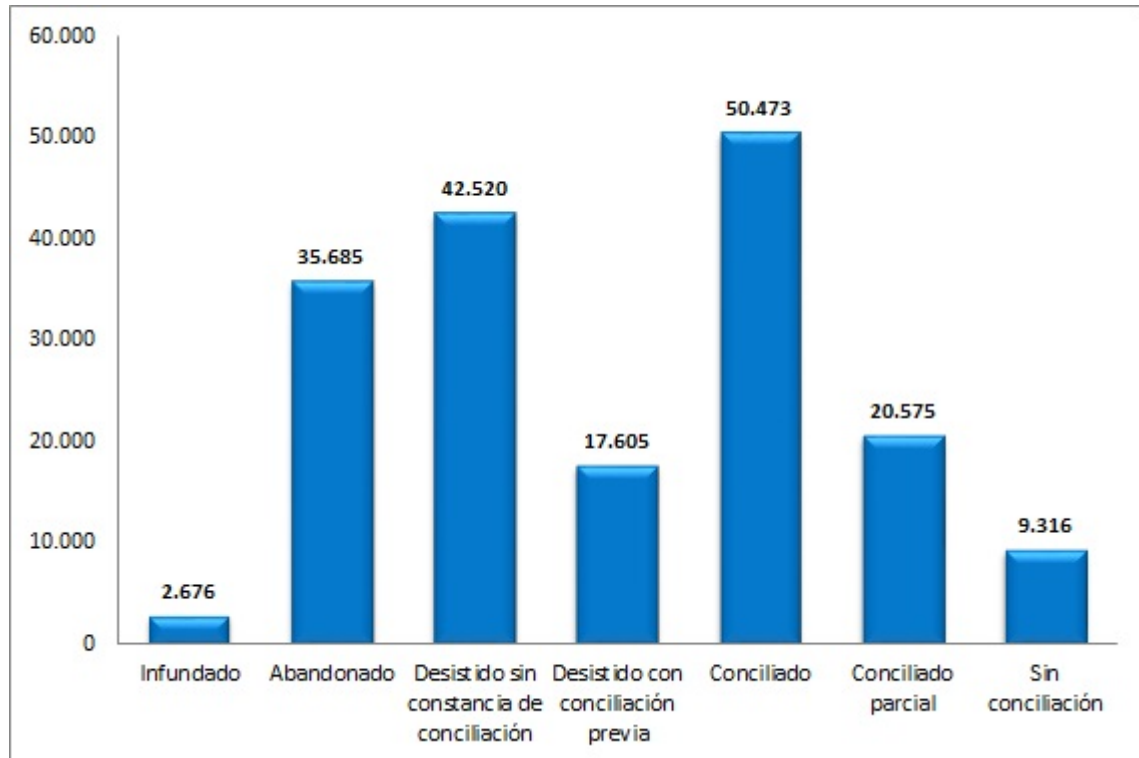
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Cantidad de reclamos⁷ terminados durante el año 2017, según resultado



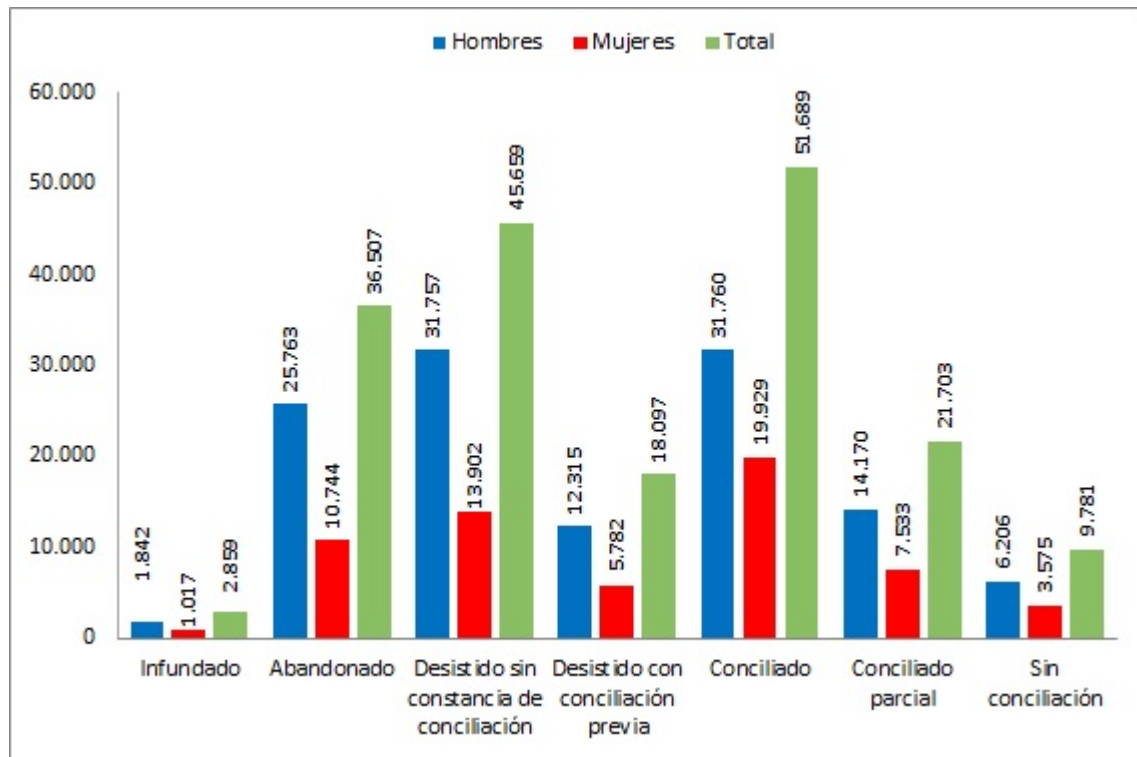
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸ terminados durante el año 2017, según sexo y resultado



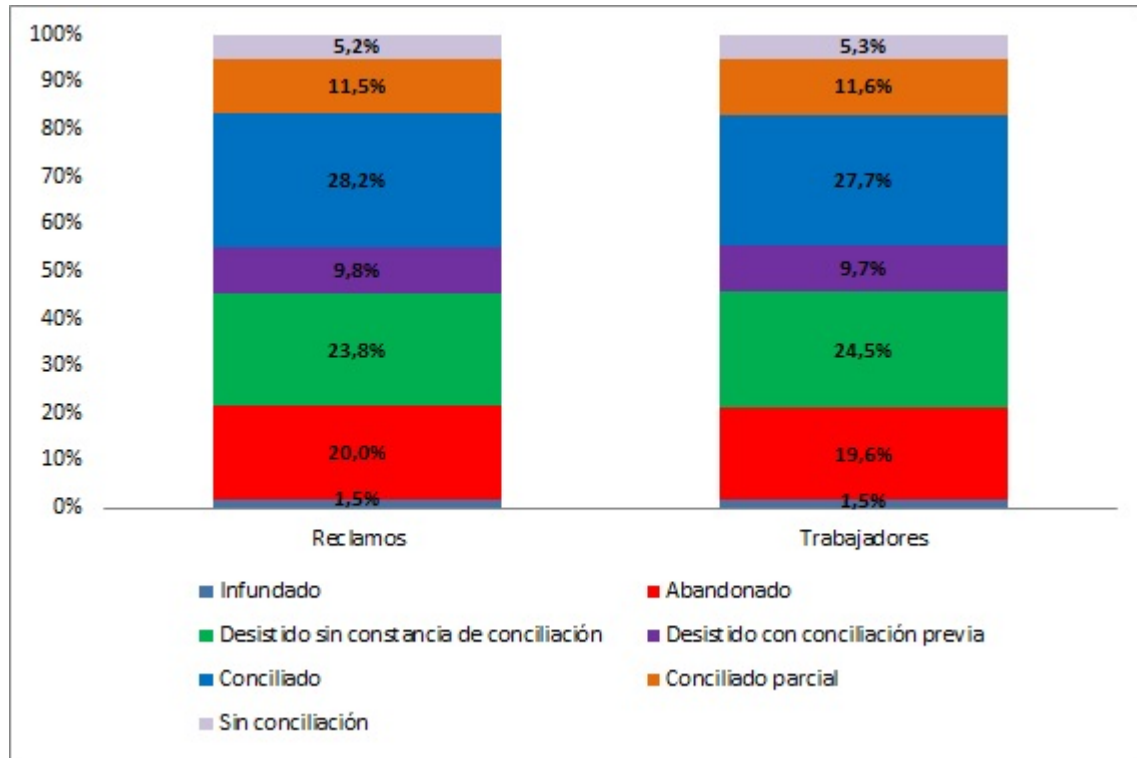
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Distribución porcentual de reclamos⁹ terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, por resultado



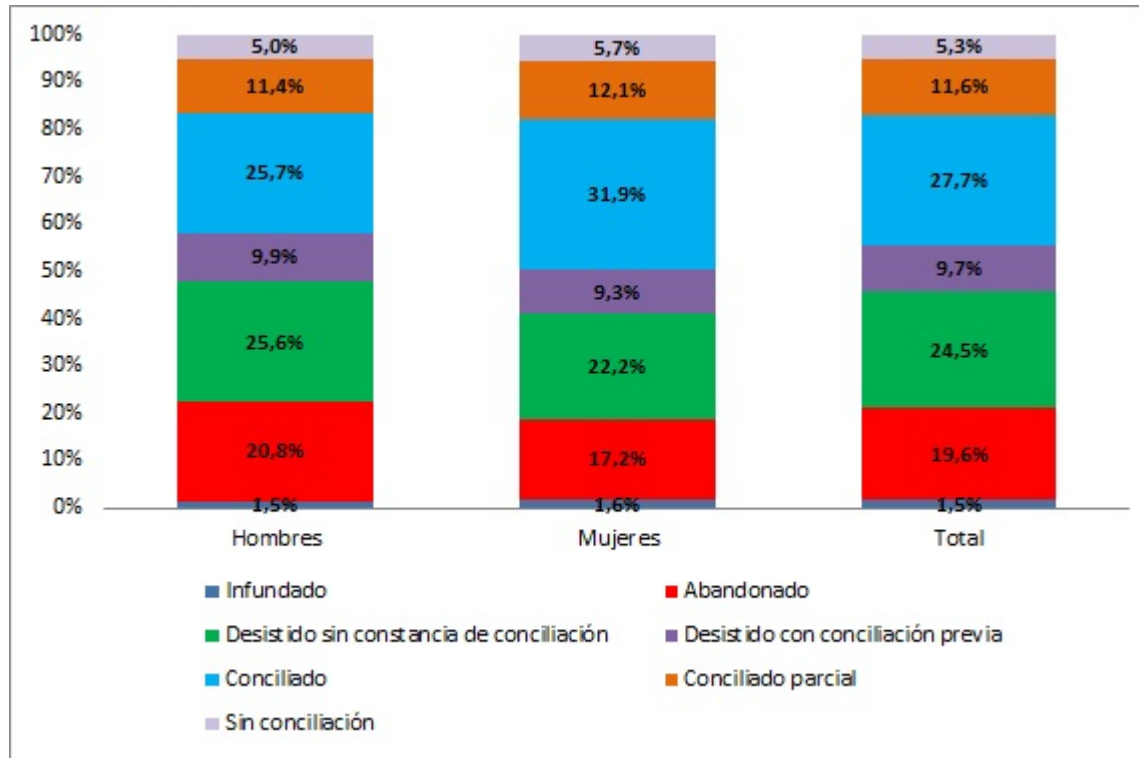
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 9

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰ terminados durante el año 2017, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 2

Cantidad de reclamos¹¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	2.007	1.480	584	2.064
Tarapacá	4.292	2.976	1.494	4.470
Antofagasta	6.781	4.736	2.096	6.832
Atacama	3.905	2.884	1.085	3.969
Coquimbo	7.332	5.020	2.531	7.551
Valparaíso	18.813	13.267	6.923	20.190
Metropolitana	80.384	53.304	28.813	82.117
O'Higgins	8.708	6.200	3.001	9.201
Maule	9.262	6.815	3.185	10.000
Biobío	14.984	10.946	5.040	15.986
Araucanía	7.589	5.624	2.493	8.117
Los Ríos	2.973	2.356	1.000	3.356
Los Lagos	7.440	5.281	2.536	7.817
Aysén	1.276	903	388	1.291
Magallanes	1.958	1.125	832	1.957
Total	177.704	122.917	62.001	184.918

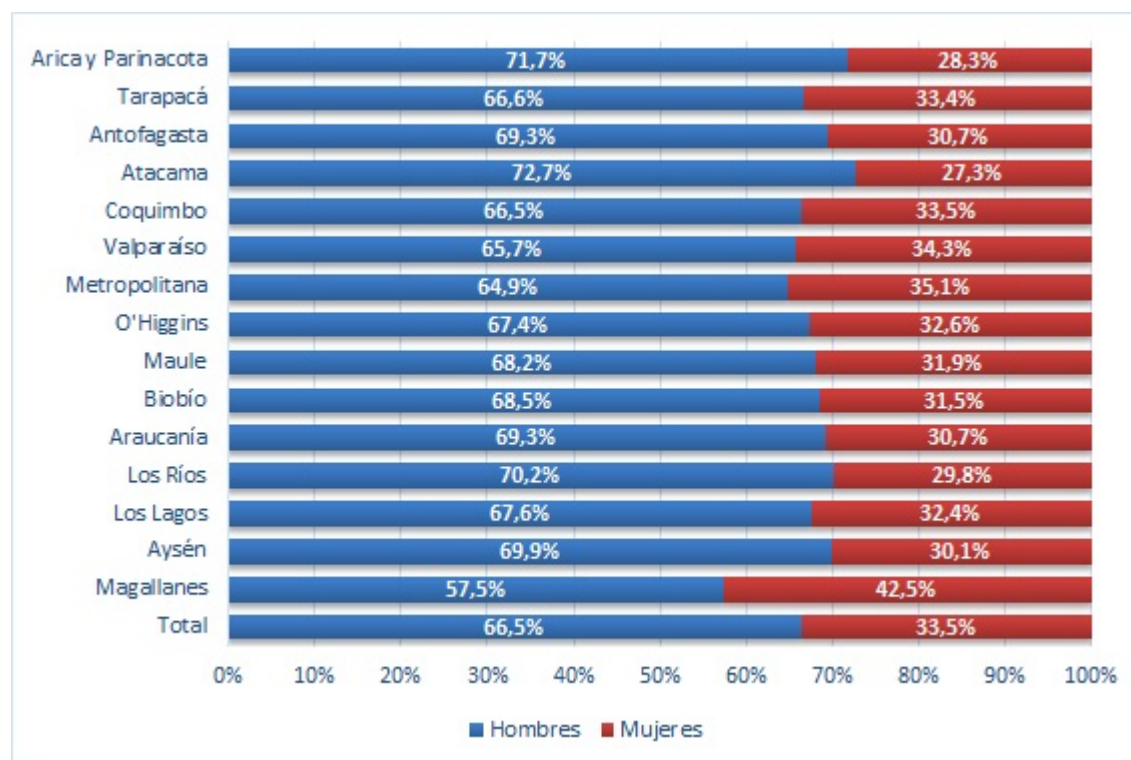
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹² interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1,2 %	0,9 %	1,1 %
Tarapacá	2,4 %	2,4 %	2,4 %
Antofagasta	3,9 %	3,4 %	3,7 %
Atacama	2,3 %	1,7 %	2,1 %
Coquimbo	4,1 %	4,1 %	4,1 %
Valparaíso	10,8 %	11,2 %	10,9 %
Metropolitana	43,4 %	46,5 %	44,4 %
O'Higgins	5,0 %	4,8 %	5,0 %
Maule	5,5 %	5,1 %	5,4 %
Biobío	8,9 %	8,1 %	8,6 %
Araucanía	4,6 %	4,0 %	4,4 %
Los Ríos	1,9 %	1,6 %	1,8 %
Los Lagos	4,3 %	4,1 %	4,2 %
Aysén	0,7 %	0,6 %	0,7 %
Magallanes	0,9 %	1,3 %	1,1 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos¹⁴ terminados durante el año 2017 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	2.030	1.501	582	2.083
Tarapacá	4.254	2.927	1.497	4.424
Antofagasta	6.773	4.746	2.088	6.834
Atacama	3.858	2.864	1.059	3.923
Coquimbo	7.348	5.047	2.547	7.594
Valparaíso	18.754	13.261	6.918	20.179
Metropolitana	81.763	54.168	29.431	83.599
O'Higgins	8.756	6.225	3.016	9.241
Maule	9.201	6.787	3.141	9.928
Biobío	14.926	10.935	4.975	15.910
Araucanía	7.471	5.576	2.449	8.025
Los Ríos	2.981	2.387	994	3.381
Los Lagos	7.510	5.359	2.574	7.933
Aysén	1.275	903	388	1.291
Magallanes	1.950	1.127	823	1.950
Total	178.850	123.813	62.482	186.295

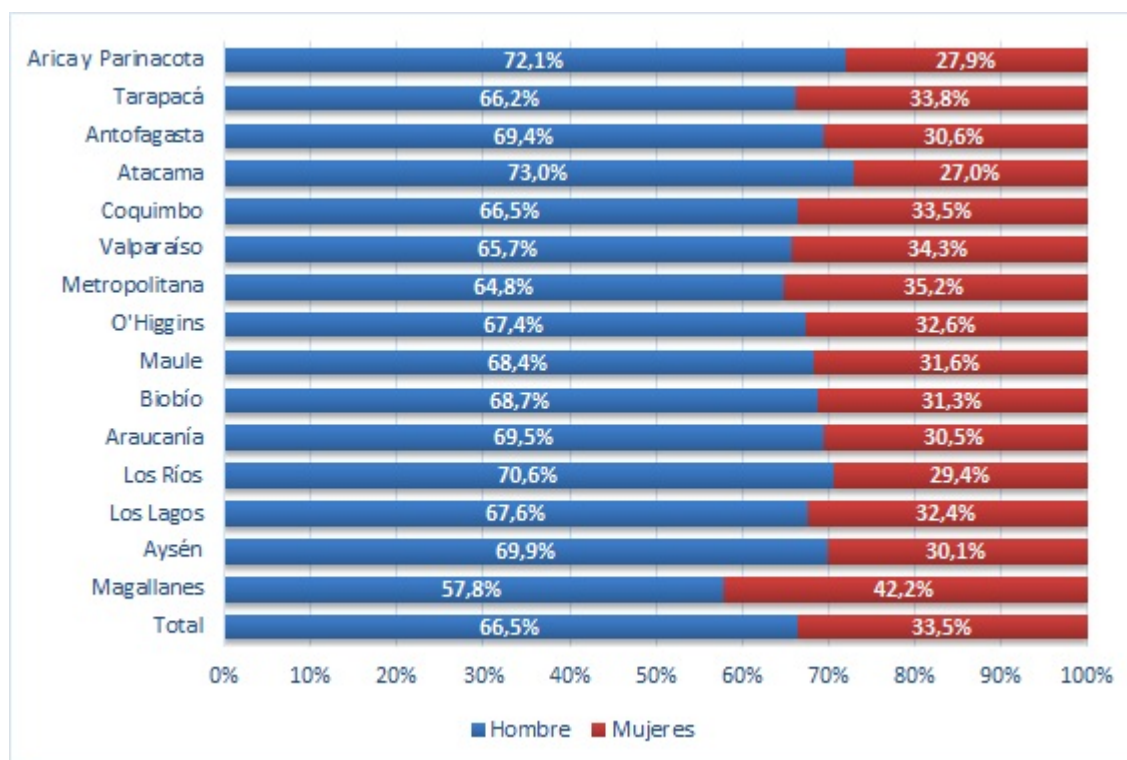
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵ terminados durante el año 2017, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶ terminados durante el año 2017, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1,2 %	0,9 %	1,1 %
Tarapacá	2,4 %	2,4 %	2,4 %
Antofagasta	3,8 %	3,3 %	3,7 %
Atacama	2,3 %	1,7 %	2,1 %
Coquimbo	4,1 %	4,1 %	4,1 %
Valparaíso	10,7 %	11,1 %	10,8 %
Metropolitana	43,7 %	47,1 %	44,9 %
O'Higgins	5,0 %	4,8 %	5,0 %
Maule	5,5 %	5,0 %	5,3 %
Biobío	8,8 %	8,0 %	8,5 %
Araucanía	4,5 %	3,9 %	4,3 %
Los Ríos	1,9 %	1,6 %	1,8 %
Los Lagos	4,3 %	4,1 %	4,3 %
Aysén	0,7 %	0,6 %	0,7 %
Magallanes	0,9 %	1,3 %	1,0 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos¹⁷ terminados durante el año 2017, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	32	311	373	212	872	164	66	2.030
Tarapacá	81	731	1.089	413	1.220	538	182	4.254
Antofagasta	159	1.493	2.053	748	1.544	647	129	6.773
Atacama	68	954	1.125	341	841	386	143	3.858
Coquimbo	112	1.307	1.566	596	2.620	849	298	7.348
Valparaíso	370	3.278	4.223	1.551	6.022	2.207	1.103	18.754
Metropolitana	360	18.292	20.038	8.820	19.622	9.064	5.567	81.763
O'Higgins	315	1.707	1.877	802	2.890	907	258	8.756
Maule	347	1.512	1.942	872	3.065	1.249	214	9.201
Biobío	402	2.790	3.911	1.320	4.168	1.860	475	14.926
Araucanía	145	1.177	1.857	618	2.383	988	303	7.471
Los Ríos	82	439	692	322	929	395	122	2.981
Los Lagos	112	1.147	1.346	708	2.913	959	325	7.510
Aysén	37	212	189	71	587	121	58	1.275
Magallanes	54	335	239	211	797	241	73	1.950
Total	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos¹⁸ terminados durante el año 2017, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	1,6 %	15,3 %	18,4 %	10,4 %	43,0 %	8,1 %	3,3 %	100 %
Tarapacá	1,9 %	17,2 %	25,6 %	9,7 %	28,7 %	12,6 %	4,3 %	100 %
Antofagasta	2,3 %	22,0 %	30,3 %	11,0 %	22,8 %	9,6 %	1,9 %	100 %
Atacama	1,8 %	24,7 %	29,2 %	8,8 %	21,8 %	10,0 %	3,7 %	100 %
Coquimbo	1,5 %	17,8 %	21,3 %	8,1 %	35,7 %	11,6 %	4,1 %	100 %
Valparaíso	2,0 %	17,5 %	22,5 %	8,3 %	32,1 %	11,8 %	5,9 %	100 %
Metropolitana	0,4 %	22,4 %	24,5 %	10,8 %	24,0 %	11,1 %	6,8 %	100 %
O'Higgins	3,6 %	19,5 %	21,4 %	9,2 %	33,0 %	10,4 %	2,9 %	100 %
Maule	3,8 %	16,4 %	21,1 %	9,5 %	33,3 %	13,6 %	2,3 %	100 %
Biobío	2,7 %	18,7 %	26,2 %	8,8 %	27,9 %	12,5 %	3,2 %	100 %
Araucanía	1,9 %	15,8 %	24,9 %	8,3 %	31,9 %	13,2 %	4,1 %	100 %
Los Ríos	2,8 %	14,7 %	23,2 %	10,8 %	31,2 %	13,3 %	4,1 %	100 %
Los Lagos	1,5 %	15,3 %	17,9 %	9,4 %	38,8 %	12,8 %	4,3 %	100 %
Aysén	2,9 %	16,6 %	14,8 %	5,6 %	46,0 %	9,5 %	4,5 %	100 %
Magallanes	2,8 %	17,2 %	12,3 %	10,8 %	40,9 %	12,4 %	3,7 %	100 %
Total	1,5 %	20,0 %	23,8 %	9,8 %	28,2 %	11,5 %	5,2 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁹ terminados durante el año 2017, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	22	251	262	190	613	118	45	1.501
	Mujeres	10	67	118	42	270	50	25	582
	Total	32	318	380	232	883	168	70	2.083
Tarapacá	Hombres	43	535	812	278	784	364	111	2.927
	Mujeres	38	196	361	141	477	213	71	1.497
	Total	81	731	1.173	419	1.261	577	182	4.424
Antofagasta	Hombres	98	1.170	1.488	524	933	454	79	4.746
	Mujeres	61	356	570	226	613	212	50	2.088
	Total	159	1.526	2.058	750	1.546	666	129	6.834
Atacama	Hombres	43	791	862	242	544	267	115	2.864
	Mujeres	25	172	308	99	297	119	39	1.059
	Total	68	963	1.170	341	841	386	154	3.923
Coquimbo	Hombres	86	982	1.213	420	1.638	516	192	5.047
	Mujeres	37	347	440	185	1.063	352	123	2.547
	Total	123	1.329	1.653	605	2.701	868	315	7.594
Valparaíso	Hombres	245	2.375	3.329	1.140	3.866	1.516	790	13.261
	Mujeres	151	1.016	1.445	493	2.469	861	483	6.918
	Total	396	3.391	4.774	1.633	6.335	2.377	1.273	20.179
Metropolitana	Hombres	223	12.648	13.994	5.840	11.822	6.051	3.590	54.168
	Mujeres	150	5.911	6.850	3.115	7.967	3.337	2.101	29.431
	Total	373	18.559	20.844	8.955	19.789	9.388	5.691	83.599
O'Higgins	Hombres	242	1.277	1.391	601	1.851	702	161	6.225
	Mujeres	126	516	634	248	1.113	270	109	3.016
	Total	368	1.793	2.025	849	2.964	972	270	9.241

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a (continuación)

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁰ terminados durante el año 2017, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Maule	Hombres	269	1.151	1.609	687	2.016	891	164	6.787
	Mujeres	111	420	593	266	1.197	484	70	3.141
	Total	380	1.571	2.202	953	3.213	1.375	234	9.928
Biobío	Hombres	294	2.161	3.081	976	2.833	1.258	332	10.935
	Mujeres	152	773	1.271	390	1.532	695	162	4.975
	Total	446	2.934	4.352	1.366	4.365	1.953	494	15.910
Araucanía	Hombres	88	911	1.564	455	1.557	776	225	5.576
	Mujeres	58	322	552	191	895	326	105	2.449
	Total	146	1.233	2.116	646	2.452	1.102	330	8.025
Los Ríos	Hombres	48	319	725	257	615	307	116	2.387
	Mujeres	34	123	209	85	350	142	51	994
	Total	82	442	934	342	965	449	167	3.381
Los Lagos	Hombres	72	831	1.126	521	1.880	724	205	5.359
	Mujeres	40	338	423	201	1.107	331	134	2.574
	Total	112	1.169	1.549	722	2.987	1.055	339	7.933
Aysén	Hombres	31	164	145	55	381	90	37	903
	Mujeres	8	49	45	18	209	36	23	388
	Total	39	213	190	73	590	126	60	1.291
Magallanes	Hombres	38	197	156	129	427	136	44	1.127
	Mujeres	16	138	83	82	370	105	29	823
	Total	54	335	239	211	797	241	73	1.950
Total Regiones	Hombres	1.842	25.763	31.757	12.315	31.760	14.170	6.206	123.813
	Mujeres	1.017	10.744	13.902	5.782	19.929	7.533	3.575	62.482
	Total	2.859	36.507	45.659	18.097	51.689	21.703	9.781	186.295

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Glosario

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de Trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “una convención por la cual el Empleador y el Trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

Conciliación individual

Es un método de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al momento del término de la relación laboral, el que se verifica a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución de la disputa, por la vía de una conciliación entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco de cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

Reclamo interpuesto

El reclamo administrativo es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han cesado su relación laboral recurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) y solicitando una audiencia para celebrar un comparendo de conciliación que se materializa, en un documento escrito.

Proceso de Conciliación

Es un medio alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación. Estado final de un proceso de comparendo de conciliación, el que concluye con un resultado.

Clasificación de Resultados de los Reclamos Terminados:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.
- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, o informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Clasificación de los Estados de los Reclamos:

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** ● Corresponde a aquellos reclamos que se registraron con un error informático, afectando los datos de fecha y hora del comprobante y acta de notificación.
- **Eliminado:** Reclamos que por presentar un error en el registro informático deben ser eliminados para ser reemplazados por un nuevo ingreso de reclamo.